



Alain Juppé,
maire de Bordeaux
*"La France n'est pas
en déclin"*

Les leaders 2006 d'Objectif

SOCIÉTÉ

Architecture - Gironde

Bien-être au travail : ESI Concept a la "recette"

Peut-on rendre les gens heureux au travail ? Pour le cabinet bordelais ESI Concept, dirigé par l'architecte d'intérieur, ergonomiste et sociologue Jean-Claude Bendrid, la réponse est oui.

"Dans les années 70-80, dans mon activité d'architecte d'intérieur, je m'entendais souvent dire, par mes clients, que l'intérieur de leur maison représentait par mes soins les meilleurs lieux. Je me suis alors mis à réfléchir à la manière de mettre en plus pour être en sorte d'y arriver aussi systématiquement. Je voulais faire en sorte de formaliser les recettes permettant de créer des environnements qui agissent sur les comportements de ceux et celles qui les occupent. Et je voulais que cela concerne un maximum de personnes, pas seulement les plus riches."

Quelques années plus tard, après un retour de cinq années sur les bancs de l'université pour ajouter des cordes de sociologie, d'éthologie à un "art professionnel" déjà bien fourni d'architecture et de design, Jean-Claude Bendrid est ESI Concept.

"Aujourd'hui, en regroupant différents domaines scientifiques et sociaux, nous avons mis au point une méthodologie qui nous permet d'intervenir en entreprise, dans des administrations, et de proposer, en les réaménageant, des espaces de travail où il devient plus facile de bien-être et efficace de ceux et celles qui y évoluent."

ESI Concept (pour Ergonomie, Sociologie d'Intérieur) se voit dès lors commander des missions de réaménagement de locaux (comme l'accueil de la mairie de Bordeaux, par exemple) en vue de répondre à des problématiques sociales et humaines importantes. "Nous sommes là pour proposer des solutions à l'habitat, par exemple, voire à des cas très importants à l'intérieur d'un même service... Autant de pratiques qui seraient inimaginables dans un premier temps, mais qui trouvent des solutions dans la dimension de la description des besoins de



travail, l'éducation... Il faut savoir que l'environnement de travail conditionne 70 à 80 % de nos comportements ! Fort de sa méthode éprouvée par 18 années de pratique, ESI Concept compte désormais la rendre accessible au plus grand nombre possible d'architectes. "Nous souhaitons que les cabinets d'architecture se préoccupent moins de l'environnement des clients pour lesquels ils travaillent. Nous avons la méthode, nous pouvons leur apprendre." Évidemment, cela, chaque année, 5,2 M€, et à pour origine le stress au travail dans 60 % des cas. À bien entendre...

ESI Concept: 05.56.928.241 et www.esiconcept.fr

www.objectif-aquitaine.com

ENTREPRISE ACTUALITÉS

CONDITIONS DE TRAVAIL

Investir dans l'humain pour gagner

THALES AVIONICS - LE HAILLAN

Thales en pionnier du tertiaire

« La crise économique, c'est peut-être l'occasion de repenser l'usine, le bureau, l'atelier... C'est ainsi que Grégoire Stewart, chargé d'affaires du cabinet bordelais d'architecture intérieure ESI Concept, appréhende le contexte des interventions en entreprise du cabinet qui associe les trois architectes Jean-Claude Bendrid, Laurent Sabli et Stéphane Bouillon.

Ce cabinet pluridisciplinaire a été choisi par Thales Avionics (Le Haillan) pour aménager une partie de ses bureaux. "Nous avons eu la chance d'avoir face à nous, un client qui avait conscience de l'importance d'une réorganisation de 3.500 m² de bureaux, dont 2.500 ont été réalisés à ce jour. Nous avons tout repensé de A à Z, dans un domaine, le tertiaire, où tout reste à faire. On sait faire une boucherie ou une pharmacie, mais réaliser le bureau idéal, pour ce type d'activité, on ne savait pas faire jusqu'à présent. Au-delà des dispositions standardisées, en choisissant des solutions favorables plus onéreuses mais censées améliorer les conditions de travail de plusieurs centaines d'ingénieurs, tel a été le pari de Thales.

« Il faut reconnaître qu'il a fallu convaincre la direction, et puis également les salariés concernés. Le poids des traditions, des habitudes, la peur du changement, sont autant de freins à ce type d'initiative », explique le responsable du projet chez Thales.

Initiée en 2006, l'intervention a débouché sur la mise au point de nouveaux concepts de bureaux, alliant clarté et isolation phonique. Possibilité de travailler en toute confidentialité, mais aussi en groupe, le tout dans des espaces facilement modulables en fonction des missions dévolues aux équipes en place. "Nous avons utilisé le bois, le PVC... nous avons créé de nouveaux postes de travail, nous avons réaménagé l'éclairage. Aucun des éléments installés dans ces bureaux n'existant dans le commerce." Au premier coup d'œil et à l'oreille, entre les anciens équipements et les aménagements réaménagés ainsi, qui coexistent encore sur le site bor-

CONDITIONS DE TRAVAIL
Investir dans l'humain pour gagner
P. 48



De nouveaux concepts de bureaux, alliant clarté et isolation phonique

délais, la différence est frappante. Si l'on en croit Thales, une fois quelques détails réglés, les utilisateurs des lieux semblent s'y retrouver dans leurs conditions de travail. L'initiative intéressée d'autres sites du Groupe Thales et pourrait faire école. Dans un secteur aéronautique particulièrement balisé, il n'est pas sûr qu'aujourd'hui Thales ferait les mêmes choix audacieux, mais ce véritable laboratoire prouve qu'en avionique, la R & D peut commencer très en avant...

P. R.